

Qualitätstag Kompakt

Lieferantenmanagement in Fernost – Erfolgreiche QS-Kooperation mit Lieferanten in China

5. Qualitätstag in Nürnberg, 06.11.2018



Wer steckt dahinter?

Andreas Werner, Management Consulting

Unsere Leistungen beruhen auf langjähriger, praktischer Erfahrungen rund um das Thema Management-Systeme. Hierzu gehören u.a. ISO 9001, ATEX oder IATF 16949.

8D, 5S, Kaizen, EFQM, etc. stützen eine erfolgreiche Realisierung. Wir bieten: Beratungen & Coaching, Projektmanagement, Schulungen & Workshops sowie Interim Management.

Ein weiterer Fokus liegt auf der Weiterentwicklung von Management-Systemen und Teamentwicklung. Strategie, Risiken und Chancen sind dabei zentrale Themen.

Erfahren Sie mehr auf:
www.awerner-management-consulting.de

Erfolgreiche QS-Kooperation mit Lieferanten in China

„Kennen Sie Ihre Kosten für die nicht erbrachte Kundenzufriedenheit?“

Eine erfolgreiche Qualitätssicherung mit chinesischen Lieferanten sichert den Unternehmenserfolg und spart unnötige Fehlerkosten. Die Qualität der Produkte und Dienstleistungen spielt nach wie vor eine wesentliche Rolle im Rahmen der Kundenzufriedenheit. Ein entscheidender Faktor liegt dabei in der Anlieferqualität von Einzelteilen, Baugruppen und Produkten. Befindet sich der Lieferant zudem noch einige tausend Kilometer entfernt, stellt dies an das Qualitätssicherungssystem eine besondere Herausforderung.

Wie führe ich Gespräche und treffe Vereinbarungen?

Die Deutschen sind in der Regel direkt und kommen schnell zum Punkt. Da wird die Zeichnung, die Anweisung auf den Tisch gelegt und schon ist man im Detail vertieft. In China werden Sie auf diese Art nicht sehr erfolgreich sein. Hier bedarf es einer anderen Vorgehensweise.

Spannend wird es auch bei dem Thema Zusagen von Entscheidungen. Wer hat schon einmal einen Asiaten nein sagen gehört? Nein, ist



Abbildung 1 Herausforderungen China

eher die Ausnahme und wird weitgehend vermieden. Doch wer die Kultur kennt, kann eindeutig erkennen, wenn ein ja oder nein vorliegt.

Gehen Sie bei der Auswahl von neuen möglichen Lieferanten systematisch vor. Neben Grundinformationen spielen Nachweise eine wichtige Rolle. Durch ein schrittweises Vorgehen, können Sie die Stärken und Schwächen von Lieferanten erkennen. Aus vielen Projekten wurde deutlich, dass ein Großteil der auftretenden Fehler bereits im eigenen Haus entstehen. Prüfen Sie Ihre Dokumente und Daten beispielsweise mit einem Inspektionsprozess vor der Weiterleitung an den Lieferanten.

Setzen Sie sich mit der Kultur in China, den Qualitätstechniken, etc. auseinander und sparen Sie so Fehlerkosten. Berücksichtigen Sie bei allen Vereinbarungen die Forderungen Ihrer Kunden. Denn wenn Sie diese kennen, können Sie die richtigen Wege gehen und die Kundenzufriedenheit weiter ausbauen.

Wichtigen Ergebnisse

Eine gute Vorbereitung startet im eigenen Haus!

Setzen Sie sich mit der Kultur auseinander!

Erstellen Sie einen Zusammenhang zwischen der Kultur und Ihren geplanten Zielen!

Stellen Sie eine gute Beziehung zu Ihren Lieferanten her!

Beachten Sie die Hierarchie!

Hören Sie bei den Gesprächen gut zu, was man Ihnen bestätigt! Ein „JA“ hat mehrere Bedeutungen.

In der Geschäftsbeziehung gilt es Vertrauen aufzubauen und Akzeptanz zu bekommen!

Sprechen Sie Ihre Erwartungen offen aus und zeigen Sie Anwendungsbeispiele aus Sicht der Endkunden auf!

Mit den richtigen Qualitätstechniken lassen sich die Erfolge nachhaltig sichern!

Kontaktdaten

Deutsche Gesellschaft für Qualität
August-Schanz-Straße 21A
60433 Frankfurt am Main

E-Mail: com@dgq.de

Bilder/Darstellungen aus dem Vortrag

Wo sitzt Ihr Lieferant? 中国 Zhōngguó – Reich der Mitte



© copyright 2018 Andreas Wenne Management Consulting

14

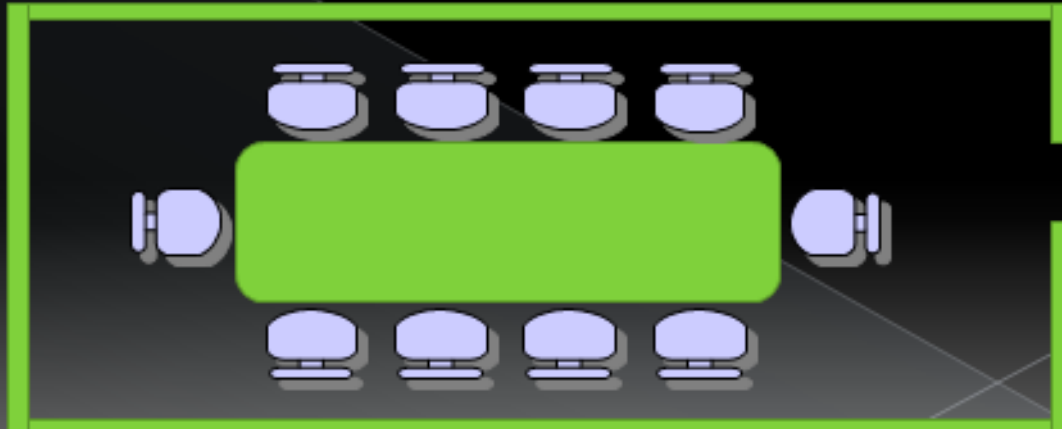
Kulinarisches und Geschäftsrituale



© copyright 2018 Andreas Wenne Management Consulting

23

Besprechungen und Verhandlungen Wer sitzt wo?



© copyright 2018 Andrea Wenne Management Consulting

24

Lieferantenmanagement



© copyright 2018 Andrea Wenne Management Consulting

35

