

# QM-Youngsters Frankfurt

Gibt es einen Generationenkonflikt in den QM-Abteilungen und Unternehmen?

5. Qualitätstag in Nürnberg, 06.11.2018



## Wer steckt dahinter?

Jungen Berufseinsteigern, die im Qualitätsmanagement Fuß fassen wollen, gibt die DGQ eine Plattform zur Vernetzung, Karriereentwicklung und mit der Möglichkeit, das Qualitätsmanagement neu und jung zu interpretieren. Das Format „QM-Youngsters“ hat Workshop-Charakter und bietet einen spannenden Mix aus Themen und Methoden.

Mehr Infos unter: <https://www.dgq.de/erfahrungsaustausch/veranstaltungen/qm-youngsters/>

## Ihre Workshop-Moderatoren waren:

Denise Trentin

Wing-Yee Wong

Jessica Zink

## Ziel des Workshops

### Erkenntnisziele

Gibt es einen Generationenkonflikt in den QM-Abteilungen und Unternehmen? Haben es junge Qualitätsmanager und Auditoren etwa besonders schwer, nach Ausbildung und Studium erfolgreich ins Arbeitsleben zu starten. Was können Jung und Alt dafür tun, um in einer sich wandelnden Arbeitswelt gut miteinander auszukommen?

Die QM-Youngsters aus Frankfurt haben sich intensiv mit diesen Fragen beschäftigt. Auf dem DGQ-Qualitätstag wollen sie ihre Erkenntnisse teilen und mit erfahrenen Qualitätsmanagern und Berufseinsteigern gleichermaßen ins Gespräch kommen.

## Ablauf

- **Warm-up:** Gestartet wurde mit einer soziometrischen Aufstellung im Raum, um den Einstieg ins Thema „Generationskonflikt“ zu verdeutlichen.
- **Design Thinking:** Danach folgte, nach einer kurzen Einführung ins Design Thinking, die Teilung in eine problem- und eine lösungsorientierte Gruppe.
- **Gruppenarbeit:** Die problemorientierte Gruppe erarbeitete die Sichtweisen der Zielgruppen auf den Generationenkonflikt:

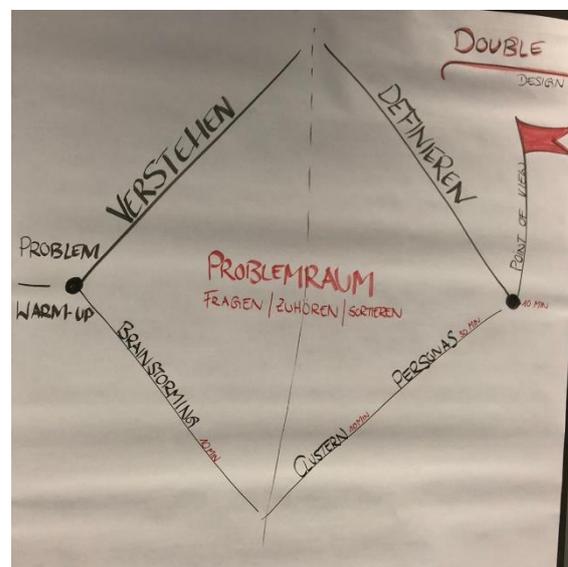


Abbildung 1: Teil 1 des Double Diamond-Problemraum

Währenddessen startete die lösungsorientierte Gruppe mit Sichtweisen aus einem vorangegangenen QM-Youngster Treffen und fokussierte sich auf die Ausarbeitung verschiedener Lösungsmöglichkeiten:

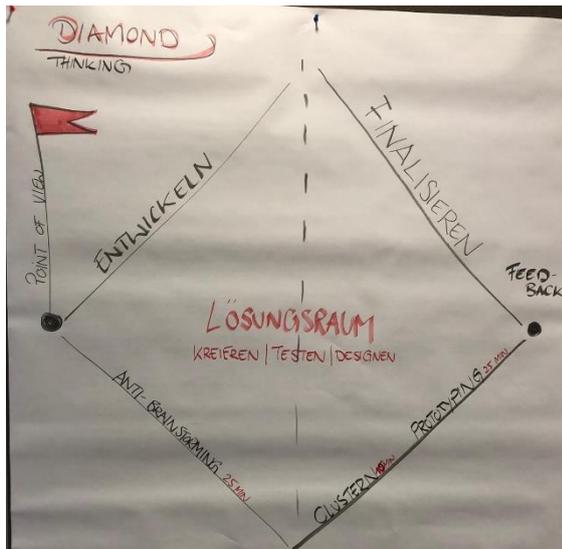


Abbildung 2: Teil 2 des Double Diamond-Lösungsraum

- **Feedback-Runde:** Abschließend wurden die Ergebnisse im Plenum vorgestellt und von den QM-Youngstern für ihre weitere Arbeit aufgenommen.

## Methoden

Soziometrische Aufstellung im Raum,  
 Double Diamond  
 Brainstorming  
 Anti-Brainstorming (Kopfstandmethode)  
 Clustern  
 Personas  
 Prototyping  
 Point of View

## Wichtige Ergebnisse des Workshops

### Problemorientierter Teil des Workshops:

Die Erstellung der Personas und der dazugehörigen Point of Views brachte die Teilnehmer dazu, sich mit den Sichtweisen der anderen Generation auseinanderzusetzen. Durch den anschließenden Austausch konnte besseres Verständnis für die Zusammenarbeit zwischen Jung und Alt geschaffen werden.

### Lösungsorientierter Teil des Workshops:

Ausgehend vom Point of View aus einem vorangegangenen QM-Youngster Kreis erarbeitete die Gruppe Lösungsmöglichkeiten durch Anti-Brainstorming. Im Anti-Brainstorming fokussiert man sich dabei auf Möglichkeiten wie das genannte Problem verschlimmert werden könnte und wandelt die genannten Punkte im Anschluss in Lösungsmöglichkeiten um. Nach einem anschließenden Clustern, bei welchem drei Lösungsmöglichkeiten favorisiert wurden, wurden in Kleingruppen Prototypen erarbeitet. Folgende Lösungsansätze wurden zum Thema „Bessere Zusammenarbeit zwischen Jung und Alt“ vorgestellt:

1. Videodreh zu verschiedenen Themen und Methoden
2. Patenprogramm aus Jung und Alt über die On-Boarding Phasen hinaus, gekoppelt mit Wettbewerbsansätzen
3. Firmeninterne Feste und Unternehmungen, um den Zusammenhalt zu stärken.

## Das weitere Vorgehen

Die Ergebnisse aus den Workshops werden mit in den nächsten QM-Youngster Kreis in Frankfurt genommen und den anderen Teilnehmern vorgestellt. Gegebenenfalls wird dann mit den Ergebnissen weitergearbeitet oder diese an andere Kreise weitergegeben.

## Nächste Treffen in anderen Regionen:

- 17.01.2019 QM-Youngsters Stuttgart
  - 23.01.2019 QM-Youngsters Köln
  - 19.02.2019 QM-Youngster Regensburg
- Weitere Termine/Regionen auf der Homepage.

## Kontakt Daten

Bei weiteren Fragen zum Workshop oder zu den QM-Youngsters Treffen, schreiben Sie uns eine Mail:

[com@dgq.de](mailto:com@dgq.de)

# Impressionen aus dem Workshop

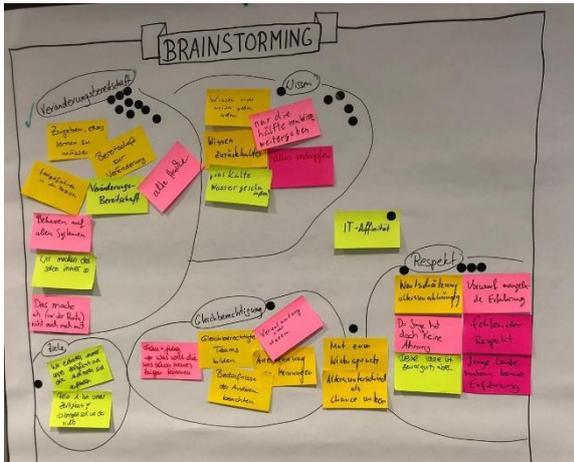


Abbildung 3: Brainstorming

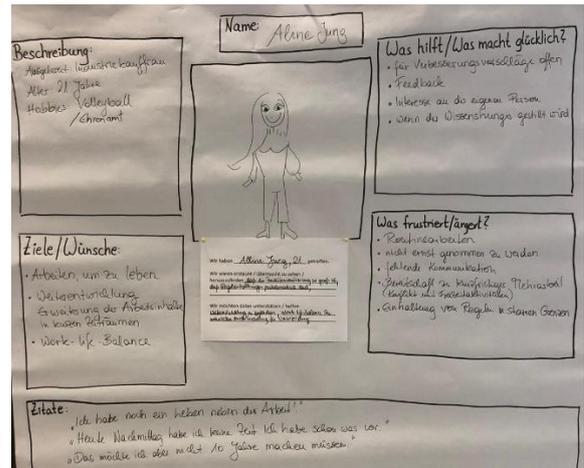


Abbildung 6: Persona des jüngeren QM erstellt durch die älteren QMs

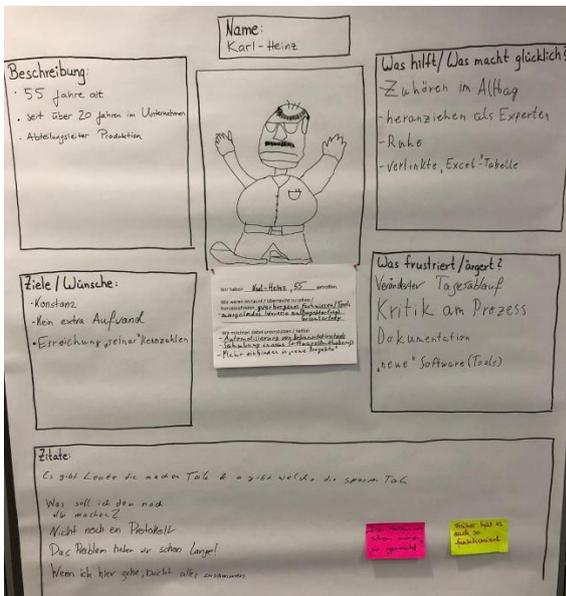


Abbildung 5: Persona eines älteren QM erstellt durch die jüngeren QM

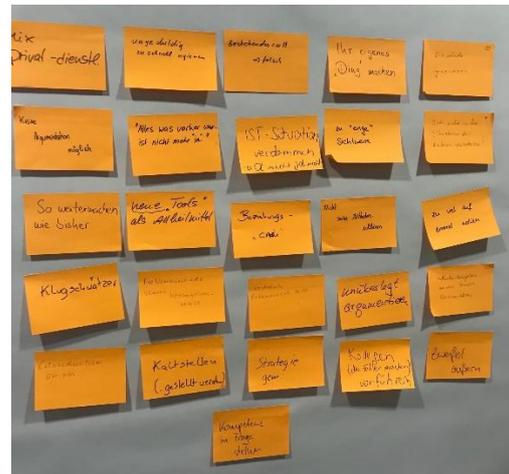


Abbildung 7: Anti-Brainstorming

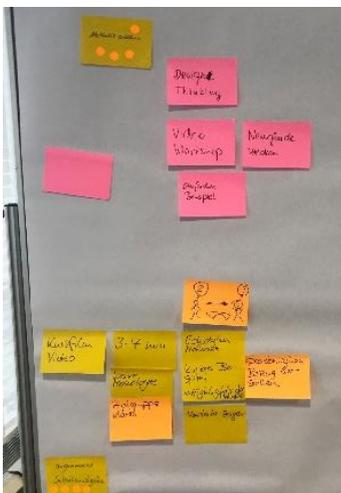


Abbildung 4: Lösung 3 - Firmenevents

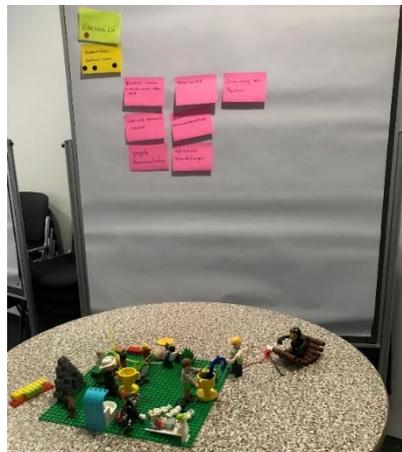


Abbildung 9: Lösung 1- Videorehs

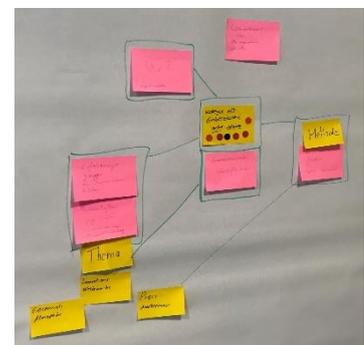


Abbildung 8: Lösung 2 - Patenprogramm