

# Qualitätstag Kompakt

## Move your QMS – Migration zum interaktiven mitarbeiter-nahen Wissensmanagementtool

5. DGQ-Qualitätstag in Nürnberg, 06.11.2018



### Wer steckt dahinter?

**Lars Exeler** - Der gebürtige Aachener absolvierte sein Studium des Wirtschaftsingenieurwesens in Bremen mit den Schwerpunkten Produktionstechnik und Digitalisierung von Prozessen. Sein Fachwissen vertiefte er als Prozess- und Managementberater bei der Modell Aachen GmbH, bei der er erfolgreich zahlreiche Großprojekte in der Automobil- und Maschinenbaubranche realisierte. Als Digitalisierer und Change-Coach ist er sich den Herausforderungen und Möglichkeiten der digitalen Transformation im deutschen Mittelstand bewusst und verbindet Qualitätsmanagement mit den agilen Technologien, die schnell wachsende und sich verändernde Märkte erfordern.

**Marie Lindemann** - Marie Lindemann ist wissenschaftliche Mitarbeiterin am Lehrstuhl für Messtechnik und Qualitätsmanagement des Werkzeugmaschinenlabors WZL der RWTH Aachen. Nach ihrem Wirtschaftsingenieurstudium beschäftigt sie sich mit den Auswirkungen der Digitalisierung auf das Qualitätsmanagement und den damit einhergehenden Herausforderungen für Unternehmen im Umgang mit Zertifizierungen und klassischen Qualitätsmethoden. Dabei verbindet Sie Ihre Expertise mit den Bereichen der wahrgenommenen und prädiktiven Qualität sowie neusten Technologien wie z. B. maschinellem Lernen.

### Ziel des Workshops

#### **„Wie kann Wiki-Technologie den Zertifizierungsprozess unterstützen?“**

Ziel des Workshops „Move Your QMS - Migration zum interaktiven mitarbeiter-nahen Wissensmanagementtool“ war es aufzuzeigen, wie bei Revisionen von Normen systematisch neue Anforderungen analysiert und die Lücken im Unternehmen geschlossen werden können und wie QM-Systeme in Unternehmen wirklich zum Leben erweckt werden können.

Der Workshop gab die Möglichkeit praxisnah zu erleben wie

- mit der Wiki-Technologie der Aufwand für QM-Systeme drastisch reduziert werden kann
- im Falle sich ändernder Anforderungen QM-Systeme eigenständig und aufwandsarm angepasst werden können
- durch einen kollaborativen Ansatz Betroffene zu begeisterten Beteiligten gemacht werden können
- eine innovative Kombination aus Prozess- und Wissensmanagement alle Mitarbeiter intrinsisch motiviert erreichen werden können
- Risiko-, Audit- und Workflowmanagement in Q.wiki hochwertig betrieben werden
- agile Managementsysteme sich mit CAQ/MES-Systemen verschmelzen.

Zunächst wurde das bereits abgeschlossene Forschungsprojekt KMU-Move von

Frau Lindemann vorgestellt. Das Ziel des Forschungsprojektes war die Problemstellung der Migration von Qualitätsmanagementsystemen (QMS) in KMU am speziellen Beispiel der Revision der DIN EN ISO 9001 wissenschaftlich zu bearbeiten und exemplarisch sowie induktiv zu lösen. Dabei wurde zum einen Migrationswissen aufbereitet, welches den Zusammenhang zwischen normativen Anforderungen und unternehmensinternen Gestaltungsparametern (Prozesse, Dokumente, etc.) darstellt. Dieses Wissen unterstützt KMU beim Aufbau entsprechender Interpretations- und Umsetzungskompetenzen. Zum anderen wurde eine generische Vorgehensweise zur Migration von QMS auf Basis diskontinuierlich-disruptiver Änderungen entwickelt. Diese beinhaltet konkreten Vorgehensbausteine, welche KMU die Möglichkeit bieten, eine Migration des QMS systematisch und damit unter Schonung personeller Ressourcen zu planen und umzusetzen. Sowohl das Migrationswissen als auch die Migrationsmethode wurden zusammen mit geeigneten Migrationswerkzeugen auf Basis eines Wikis implementiert. Das Wiki bot im Rahmen des Projektes die Möglichkeit, die Inhalte und Ergebnisse iterativ mit allen Projektbeteiligten zu erarbeiten.

Im Anschluss führte Herr Exeler die Teilnehmer in einer zehn minütigen Kurzschulung in den Umgang mit interaktiven Managementsystemen in der Praxis ein. Direkt danach konnten die Teilnehmer alle technischen Möglichkeiten zur gemeinsamen Mitarbeit im KMU Move System selbst ausprobieren und sie wurden sofort genutzt. Intensive Diskussionen zu den Inhalten der Plattform wurden über die Kommentarfunktionen live zwischen den Workshopteilnehmern auf verschiedenen Endgeräten, wie Laptops, Tablets und Smartphones geführt. Inhaltliche Vorschläge wurden direkt in den Arbeitsstand des Forschungsprojektes eingebracht und stehen dem Team nun zur inhaltlichen Prüfung zur Verfügung. Darüber hinaus hatten sie die Gelegenheit, sich mit Nutzern und anderen Teilnehmerinnen und Teilnehmern über den Lösungsansatz aus-

zutauschen und für sich selbst zu bewerten. Der Live Einblick endete mit einer Reflexion der eingebrachten Änderungen über die integrierte Suchfunktion und vielen weiteren Fragen der Teilnehmer.

### Wichtige Ergebnisse des Workshops

- Wiki-Technologie kann diverse Projekten, wie z. B. auch Forschungsprojekte, durch die Möglichkeit iterativer Zusammenarbeit unterstützen
- Das KMU-Move Wiki kann zukünftig um weitere Normen und Sprachen ergänzt werden.

### Das weitere Vorgehen

- Die Ergebnisse aus der inhaltlichen Diskussion zum KMU-Move Wiki werden freigegeben.
- Es wird geprüft, in welchem Rahmen eine Weiterentwicklung des KMU-Move Wikis hinsichtlich weiterer Sprachen und Normen erfolgen kann.

### Lesens- und sehenswert

- Hier ist das Wiki zum KMU-Move Forschungsprojekt zu finden: <https://move.qwikinow.de>
- Hier können die entsprechenden Login-Daten zur Nutzung um Mitarbeit angefragt werden: <https://www.modell-aachen.de/de/forschungsprojekt-kmu-move-0>

### Kontaktdaten

Bei weiteren Fragen zum Workshop, schreiben Sie eine E-Mail an:

[exeler@modell-aachen.de](mailto:exeler@modell-aachen.de)

[m.lindemann@wzl.rwth-aachen.de](mailto:m.lindemann@wzl.rwth-aachen.de)

## Plakate aus dem Workshop

The screenshot shows a Q.wiki page for 'Prozesse'. The main content is a flowchart titled 'Migrationsprozess' with seven steps: Start der Migration, Bestimmen des SOLL-Zustandes, Bestimmen des IST-Zustandes, Gap-Analyse, Ableiten und Planen von Maßnahmen, Umsetzen von Maßnahmen, and Interne Audits, leading to Zertifizierung. Below this is a 'Toolbox zur Migration der ISO 9001' with eight items: Neue Struktur, Neue Terminologie, Kontext der Organisation, Wissen der Organisation, Führung und Verpflichtung, Risiko-basiertes Denken, Dokumentierte Information, and Internes Audit. The page footer includes the 'modell aachen' logo and the text 'Über Q.wiki'.

Prozesse

Sie sind hier: Q.wiki > Prozesse-Bereich

### Migrationsprozess

- Start der Migration
- Bestimmen des SOLL-Zustandes
- Bestimmen des IST-Zustandes
- Gap-Analyse
- Ableiten und Planen von Maßnahmen
- Umsetzen von Maßnahmen
- Interne Audits
- Zertifizierung

### Toolbox zur Migration der ISO 9001

- Neue Struktur
- Neue Terminologie
- Kontext der Organisation
- Wissen der Organisation
- Führung und Verpflichtung
- Risiko-basiertes Denken
- Dokumentierte Information
- Internes Audit

Anhänge 5

modell aachen  
Interaktive Managementsysteme

Über Q.wiki

Q.wiki