

# Produktmanagement DGQ-Weiterbildung

„QM im sich wandelnden Umfeld – Herausforderungen durch Industrie 4.0“

5.Qualitätstag in Nürnberg, 06.11.2018



Das Team des Produktmanagements der DGQ-Weiterbildung entwickelt praxisnahe und zukunftsorientierte Weiterbildungen, die die aktuellen gesellschaftlichen Entwicklungen widerspiegeln und von denen Menschen und Unternehmen gleichermaßen profitieren.

## Ihre Moderatorin und Moderatoren aus dem Produktmanagement:

- Anna Schramowski
- Jörn Cerff
- Oliver Schneider



Bild 1: Workshop „World Café“

## Ziel des Workshops

Im Workshop wollten wir im Rahmen eines „World Cafés“ mit den Teilnehmern und Teilnehmerinnen gemeinsam einen Blick in die Zukunft (Gegenwart?) werfen und erste Antworten skizzieren, wie sich das Qualitätsmanagement und die Kompetenzen im QM im Zuge der Industrie 4.0 verändern.

Diese Veränderungen stellen natürlich auch die Anbieter von Weiterbildungen vor die Frage, Bedarfe und Themen zu identifizieren, Bewährtes zu hinterfragen, Neues zu entwickeln.

Uns interessiert vor allem: Wie wirken sich die aktuellen Veränderungen auf das Qualitätsmanagement in **Unternehmen** aus? Inwiefern wird sich auch die **Rolle eines Qualitätsmanagers** in Zukunft ändern? Welche **Herausforderungen und Handlungsfelder** müssen dabei neu betrachtet werden und was hat sich bewährt? Welche **Kompetenzen** werden weiter gefordert sein, welche werden sich Qualitätsmanager zusätzlich aneignen müssen?

## Wichtige Ergebnisse des Workshops

In drei Runden diskutierten unsere Teilnehmerinnen und Teilnehmer an drei Tischen die folgenden Fragen:

- Was sind Chancen und Risiken durch Industrie 4.0 für die Position des QB/QM?
- Wie verändern sich die Anforderungen an die Fähigkeiten von Mitarbeitern in Q-Berufen?
- Was zeichnet eine Organisation der Industrie 4.0 aus Sicher des Qualitätsmanagements aus?

## Ergebnisse der Diskussion (Auszug)

*Kompetenz als QB/QM:*

Neue Rollendefinition „From Cop to Coach“. Datenqualitätsmanager: Was muss analysiert und kommuniziert werden? QB/QM als Integrator mit sozialer und OE-Kompetenz. Gesteigertes Prozess Know-how.

*Chancen und Risiken der Position QB/QM:*

Digitalisierung ermöglicht den Fokus auf Anderes und Wichtiges. Besseres Lessons Learned. Den Wandel mitgestalten.

Wegdigitalisierung des QB/QM. Überforderung?

*Anforderung an die Organisation:*

Agilität auf allen Ebenen, sowohl in der Führung als auch im QM, da Ziele beweglicher werden und Zielerreichungsgrade während des Projekts wandelbar sind. Wachsende Komplexität erfordert interdisziplinäres Zusammenarbeiten.

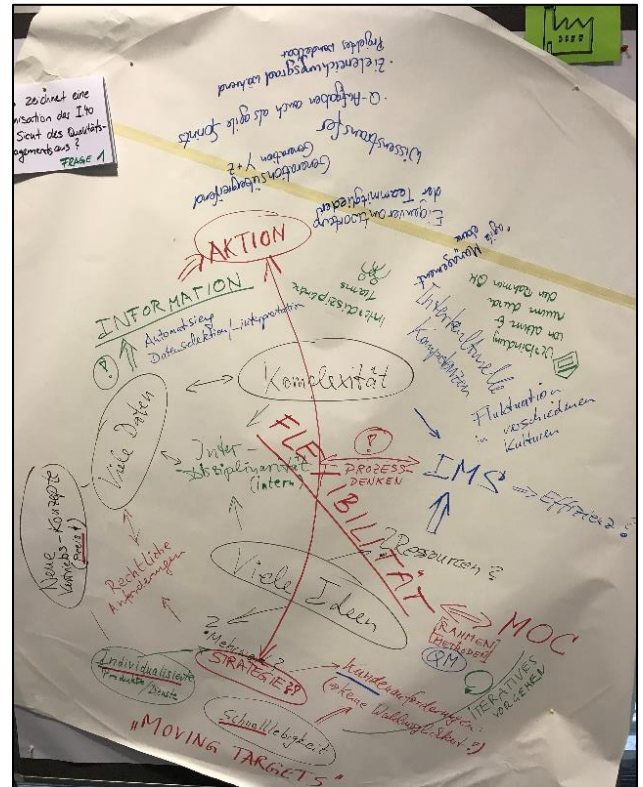


Bild 2: Ergebnis von Tisch Nr. 1 „Was zeichnet eine Organisation der Industrie 4.0 aus Sicher des Qualitätsmanagements aus?“

## Das weitere Vorgehen

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer des Workshops erhalten eine strukturierte Zusammenfassung der erarbeiteten Ergebnisse.

## Kontakt Daten

Wenn Sie Fragen zum Workshop oder an das Team Produktmanagement DGQ-Weiterbildung haben, schreiben Sie eine E-Mail an:

[Joern.Cerff@dgq.de](mailto:Joern.Cerff@dgq.de)