

DGQ-Qualitätstag

Intensiv. Interaktiv. Kreativ.

6. DGQ-Qualitätstag

Qualitätsmanagement neu denken!

2019

Das Programm

www.qualitaetstag.de

28.11.2019
FRANKFURT HOLM,
House of Logistics
and Mobility



Der DGQ-Qualitätstag, perfekt zu planen

Dieses Jahr können Sie den DGQ-Qualitätstag ganz nach Ihren Wünschen gestalten. Wählen Sie erstmals aus **5 Leitthemen** Ihre Favoriten aus und stellen Sie sich so Ihr individuelles Tagesprogramm ganz nach Ihren Bedürfnissen zusammen.

Die 5 Leitthemen sind:

- Innovation und Transformation
- Agiles Qualitätsmanagement
- Audit
- Digitalisierung/Industrie 4.0
- Karriere

Zeit für eine Mittagspause können Sie sich zwischen 12:00 und 14:00 Uhr einteilen.

Das traditionelle Abendevent findet am 27.11.2019 ab 18:00 Uhr statt.

Wir wünschen Ihnen beim Planen und Teilnehmen viel Spaß!

Begleiten Sie uns live auf Twitter und Facebook und teilen Sie Ihre Eindrücke! **#qtag19**

Der Ablauf zur Orientierung

08:30 – 09:30	Check-in im Foyer
09:30 – 10:30	Begrüßung Udo Hansen (Präsident, DGQ), Claudia Welker (Geschäftsführendes Vorstandsmitglied, DGQ) und Timo Hillenbrand (Community Management, DGQ); Keynote Dr. Benedikt Sommerhoff (Themenmanagement, DGQ)
10:45 – 16:15	Zeit für Workshops, Vorträge und Marktplatz
12:00 – 14:00	Zeit für Mittagspause, Foyer
16:30 – 17:00	Abschluss im HOLM_maX

Digitalisierung/Industrie 4.0

10:45 – 11:45 1	Datenqualität als Erfolgsfaktor – Fallstricke bei der Digitalisierung Olaf Schmidt (DGQ-Fachkreis Wissensmanagement) Vortrag + Diskussion	Raum: Auditorium 1 Keine Teilnehmerbegrenzung
13:00 – 13:45 2	Qualitätsmanagement und Produkthaftungsvermeidung Prof. Dr. J. Ensthaler (TU Berlin) <i>Interaktive Präsentation</i>	Raum: Gottlieb Daimler Keine Teilnehmerbegrenzung
13:00 – 14:00 3	Explorative Datenanalyse für Big Data in der Qualitätssicherung – ein Werkzeugkasten R. Zeidler (Freies Institut für Datenanalyse) <i>Vortrag + Workshop</i>	Raum: Katherine Stinson Keine Teilnehmerbegrenzung
13:45 – 14:45 4	Quality 4.0 – Erkenntnisse aus einer internationalen Studie Dr. B. Sommerhoff (DGQ) & Dr. J. Nöcker (Boston Consulting Group) <i>Vortrag + Diskussion</i>	Raum: HOLM_maX Keine Teilnehmerbegrenzung
15:15 – 16:15 5	AI – behind the Scenes V. Heinrichs (Westphalia DataLab) <i>Vortrag + Workshop</i>	Raum: Emil Sax Keine Teilnehmerbegrenzung

Audit

11:15 – 13:15 1	Situation und Wege aus dem Auditsumpf, Teil 1: Das interne Audit DGQ-Fachkreis Audit und Assessment <i>Workshop</i>	Raum: William H. Tunner Max. Teilnehmerzahl: 50
14:15 – 16:15 2	Managementsysteme auditieren auf Basis der DIN EN ISO 19011:2018 – Neuerungen der Norm und Umsetzung in der Praxis T. Votsmeier (DGQ) <i>Workshop</i>	Raum: William H. Tunner Max. Teilnehmerzahl: 40
14:15 – 16:15 3	Lästige Pflicht oder großes Potenzial – Haben Audits ein Imageproblem? QM-Youngsters (DGQ) <i>Workshop</i>	Raum: Katherine Stinson Max. Teilnehmerzahl: 40

Agiles Qualitätsmanagement

10:45 – 12:45 1	Wie wir unser QM agiler machen – Kommen Sie mit auf Erlebnisreise DGQ-Fachkreis QM und Organisationsentwicklung <i>Workshop</i>	Raum: Gottlieb Daimler Max. Teilnehmerzahl: 40
12:15 – 13:15 2	Ziemlich beste Freunde?! Agile Prozesse und ISO 9001 Prof. Dr. P. Adam (Hochschule Hannover) Vortrag + Diskussion	Raum: HOLM_maX Keine Teilnehmerbegrenzung
14:15 – 16:15 3	Fehler- und Verschwendungskosten als Größen integrativer Unternehmenssteuerung DGQ-Fachkreis Controlling und Qualität <i>Workshop</i>	Raum: Open Lounge Max. Teilnehmerzahl: 50
14:15 – 16:15 4	High Level Agile DGQ-Fachkreis Qualität und Projekte <i>Workshop</i>	Raum: Gottlieb Daimler Max. Teilnehmerzahl: 40

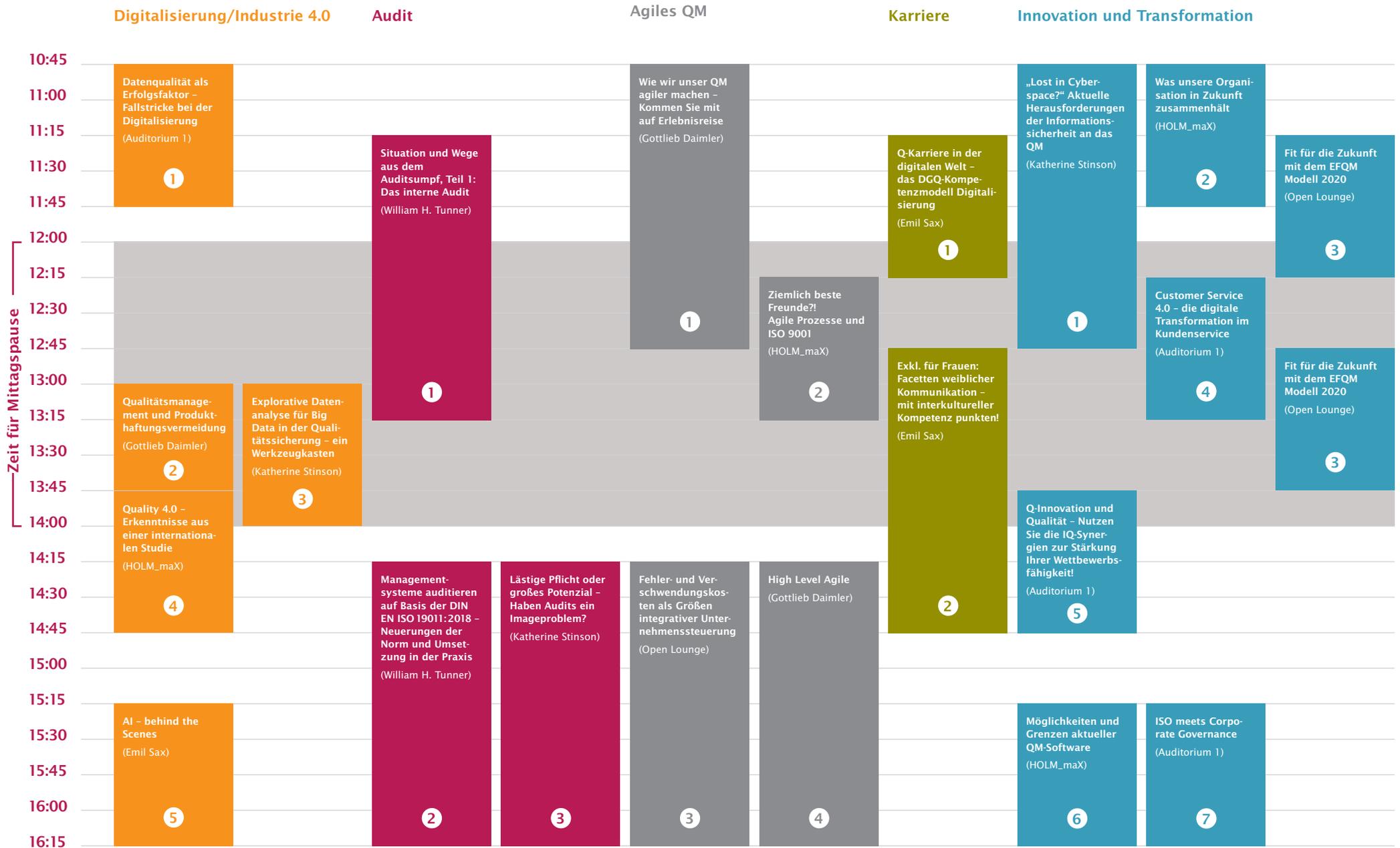
Karriere

11:15 – 12:15 1	Q-Karriere in der digitalen Welt – das DGQ-Kompetenzmodell Digitalisierung H.-J. Jänichen (Beratungsagentur Talentbaum) <i>Workshop</i>	Raum: Emil Sax Max. Teilnehmerzahl: 30
12:45 – 14:45 2	Exkl. für Frauen: Facetten weiblicher Kommunikation – mit interkultureller Kompetenz punkten! Frauen im QM (DGQ) <i>Workshop</i>	Raum: Emil Sax Max. Teilnehmerzahl: 30

Innovation und Transformation

10:45 – 12:45 1	„Lost in Cyberspace?“ Aktuelle Herausforderungen der Informationssicherheit an das QM Team Produktmanagement (DGQ) <i>Workshop</i>	Raum: Katherine Stinson Max. Teilnehmerzahl: 27
10:45 – 11:45 2	Was unsere Organisation in Zukunft zusammenhält Dr. M. Reimer & A. Carbow (DGQ) <i>Big Talk</i>	Raum: HOLM_maX Keine Teilnehmerbegrenzung
11:15 – 12:15 12:45 – 13:45 3	Fit für die Zukunft mit dem EFQM Modell 2020 Heike Mühlbauer, Jochen Muskalla und Frank Slawik (EFQM-Excellence Master Assessoren) <i>Interaktiver Workshop</i>	Raum: Open Lounge Max. Teilnehmerzahl: 40
12:15 – 13:15 4	Customer Service 4.0 – die digitale Transformation im Kundenservice Helmut Kremer (DGQ-Fachkreis Exzellenter Kundenservice) Vortrag	Raum: Auditorium 1 Keine Teilnehmerbegrenzung
13:45 – 14:45 5	Q-Innovation und Qualität – Nutzen Sie die IQ-Synergien zur Stärkung Ihrer Wettbewerbsfähigkeit! Prof. Dr. D. Vahs und Team (Hochschule Esslingen) Vortrag + Diskussion	Raum: Auditorium 1 Keine Teilnehmerbegrenzung
15:15 – 16:15 6	Möglichkeiten und Grenzen aktueller QM-Software L. Krämer (Babtec), Dr. C. Behrens (Modell Aachen) und J. Nienaber (N5) <i>Podiumsdiskussion</i>	Raum: HOLM_maX Keine Teilnehmerbegrenzung
15:15 – 16:15 7	ISO meets Corporate Governance Dr.-Ing. Eric Werner-Korall (KPMG AG) <i>Workshop</i>	Raum: Auditorium 1 Max. Teilnehmerzahl: 40

Der Zeitplan in der Gesamtübersicht



Der DGQ-Themen-Marktplatz



Neben den Workshops und Vorträgen gibt es in diesem Jahr auf dem DGQ-Qualitätstag einen Themen-Marktplatz. Hier stellen die DGQ-Fachkreise sowie weitere Experten aus dem DGQ-Netzwerk aktuelle Ergebnisse ihrer Arbeit sowie innovative Trends und Methoden im Qualitätsmanagement vor. Daneben bietet der Themen-Marktplatz genügend Raum für Diskussion, Vernetzung und Austausch.

Der Themen-Marktplatz ist den gesamten Tag für Sie geöffnet. Den zeitlichen Freiraum für einen Besuch können Sie flexibel in Ihren Tagesablauf mit einplanen.

Es erwarten Sie vor Ort:

HOLM_Empore

- **DGQ-Fachkreis Qualität & Projekte**
(Leitthema: Agiles Qualitätsmanagement)
- **DGQ-Fachkreis Exzellenter Kundenservice**
(Leitthema: Digitalisierung/Industrie 4.0)
- **DGQ-Fachkreis QM und Organisationsentwicklung**
(Leitthema: Agiles Qualitätsmanagement)
- **DGQ-Fachkreis Audit & Assessment**
(Leitthema: Audit)
- **Marion Kehl, DGQ-Trainermanagement**
(Leitthema: Karriere)

HOLM_eXpo

- **DGQ-Fachkreis Wissensmanagement**
(Leitthema: Innovation und Transformation)
- **DGQ-Fachkreis Q-Berufe** (Leitthema: Karriere)
- **DGQ-Fachkreis Risiko als Chance**
(Leitthema: Digitalisierung/Industrie 4.0)
- **DGQ Fachkreis QM in der sozialen Dienstleistung**
(Leitthema: Agiles Qualitätsmanagement)
- **Simon Cramer, RWTH Aachen**
(Leitthema: Innovation und Transformation)
- **Bastian Verhaelen, Karlsruher Institut für Technologie (KIT)** (Leitthema: Digitalisierung/Industrie 4.0)
- **Thomas Hellebrandt, RWTH Aachen**
(Leitthema: Digitalisierung/Industrie 4.0)
- **Alexander Stoffers, nextAudit** (Leitthema: Digitalisierung/Industrie 4.0) (nur von 14:30 - 16 Uhr)

Weitere Informationen zum Marktplatz finden Sie hier:
www.qualitaetstag.de/2019/dgq-marktplatz/

**Wir freuen uns auf einen spannenden
DGQ-Qualitätstag 2019!**

Ihr DGQ-Qualitätstag Team

