

Wer steckt dahinter?

Prof. Dr. Patricia Adam ist seit 2004 Professorin für International Management und Expertin für agile Organisationsentwicklung. Sie ist Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Qualität (DGQ) und nebenberuflich als ISO 9001-Auditorin der DQS GmbH sowie EFQM-Assessorin auf der ganzen Welt unterwegs, um Organisationen und deren Managementsysteme zu begutachten.

Mehr Informationen finden Sie unter:
www.patricia-adam.com

Zentrale Themen/Inhalte

Sie fragen sich, was an diesem „Agilitäts-Hype“ eigentlich dran ist und ob agiles Arbeiten Ihnen irgendwelche Vorteile bringt? Sie überlegen, welche Prozesse und Unternehmensbereiche Sie agiler gestalten könnten und woran man das sinnvoll festmachen kann? Sie liebäugeln mit agilen Methoden aber wissen nicht, wie Sie das Ihrem Auditor erklären sollen?

Patricia Adam hat dazu geforscht und Interviews mit Qualitäts- und Innovationsmanagern aus unterschiedlichsten Unternehmen und Branchen geführt. Ergänzt um Erkenntnisse aus ihrer aktuellen Auditpraxis und eine fundierte wissenschaftliche Analyse hat sie daraus klare Leitlinien für die moderne Organisationsentwicklung aufgestellt. Kern der Keynote ist der humorvolle Blick auf praktische Beispiele und Erfahrungen - Tops und Flops inklusive.

Wichtige Ergebnisse



Agilität
Wunderwaffe
gegen die
VUKA-Welt?!

Agilität



Prozesssteuerung

Koordination

→ Die ⇌ BIG ⇌ 5 →

Vorgaben *Reviews*

Regeln

Ressourcenbereitstellung



Echt agil?

Für die ISO 9001
KEIN PROBLEM!

0% PROBLEME

Leitlinien für Agilität in QM-Systemen:

- QM-konforme agile Praktiken brauchen Regeln
- Auch agile Prozesse müssen gesteuert und überwacht werden
- Die Abstimmung von Vorgehensweisen und Rollen im Team ist unverzichtbar
- Selbststeuernde Teams sind für die ISO 9001:2015 kein Problem
- Wo Dokumentation notwendig ist kann sie kreativ gestaltet werden

Bestellbar [HIER](#)

Adam, P. A. (2019). Ziemlich beste Freunde. Agilität und ISO 9001. Qualität und Zuverlässigkeit, 01/2019, S. 44–47.

Japing, T. A. & Adam, P. A. (2019). Die geplante Flexibilität – ISO 9001-konforme Steuerung agiler Prozesse. QZ Qualität und Zuverlässigkeit, 03/2019, S. 44–47.

Weitere Informationen, Downloads und Links unter

www.patricia-adam.com/materialien

Lesens- und sehenswert:



Kontaktdaten

Deutsche Gesellschaft für Qualität
August-Schanz-Straße 21A
60433 Frankfurt am Main
T +49(0)69-954 24-0
F +49(0)69-954 24-133